

OSI-R

Inventaire de stress professionnel

Grégory Bateson
ID 9091-84
Date 24.03.2016

Standard
1. Edition

RESUME

L'âge de la personne est en dehors de la tranche d'âge de l'étalonnage normatif (voir informations sur la norme). Veuillez garder cette information à l'esprit en interprétant les résultats.

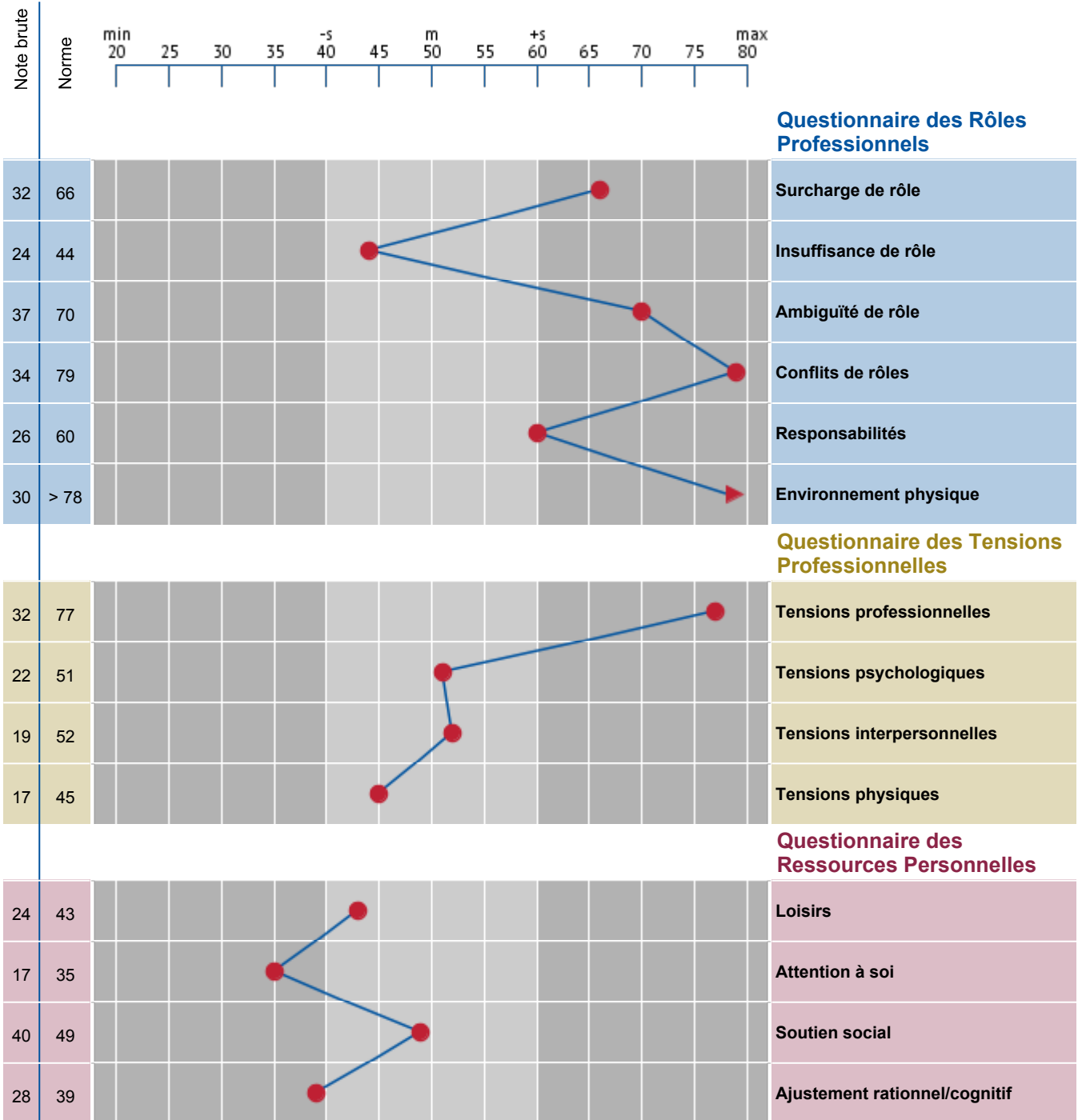
Structure de ce rapport

- Feuille de profil
- Echelles : tableau
- Echelles : descriptions

Seuls des psychologues qualifiés ou des administrateurs de test ayant reçu une formation peuvent interpréter des résultats de tests psychométriques. Veuillez suivre les directives du corps professionnel approprié.

FEUILLE DE PROFIL

Inventaire de stress professionnel | Standard
 Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)



ECHELLES: TABLEAU

Inventaire de stress professionnel | Standard
Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

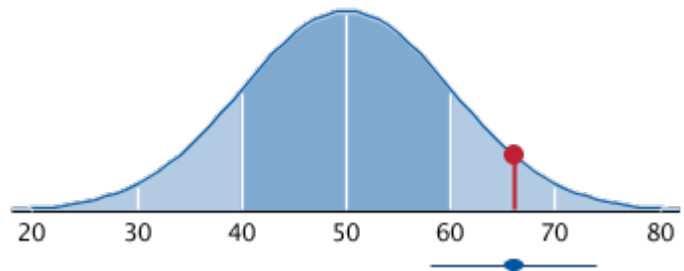
Echelles	Note brute	Norme
Questionnaire des Rôles Professionnels		
Surcharge de rôle	32	66
Insuffisance de rôle	24	44
Ambiguïté de rôle	37	70
Conflits de rôles	34	79
Responsabilités	26	60
Environnement physique	30	> 78
Questionnaire des Tensions Professionnelles		
Tensions professionnelles	32	77
Tensions psychologiques	22	51
Tensions interpersonnelles	19	52
Tensions physiques	17	45
Questionnaire des Ressources Personnelles		
Loisirs	24	43
Attention à soi	17	35
Soutien social	40	49
Ajustement rationnel/cognitif	28	39

ECHELLES: DESCRIPTIONS

Surcharge de rôle

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	32
Norme	66
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[58 - 74]

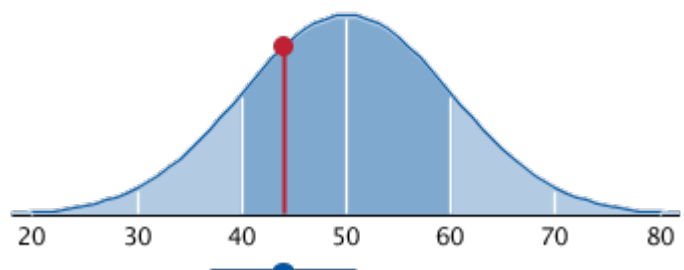


Surcharge de rôle (SR) : mesure à quel point les demandes professionnelles dépassent les ressources, personnelles et professionnelles, pour accomplir son travail. Un score élevé indique que la charge de travail est en augmentation et que les ressources disponibles pour y faire face sont insuffisantes. Avec de tels scores, il est possible que les personnes se décrivent comme mal formées ou mal préparées pour leur emploi et qu'elles requièrent de l'aide.

Insuffisance de rôle

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	24
Norme	44
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[37 - 51]

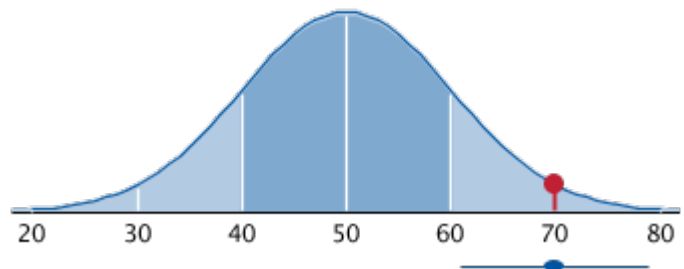


Insuffisance de rôle (IR) : mesure à quel point la formation, les compétences et l'expérience de la personne sont appropriées aux besoins de sa fonction. Les personnes qui ont un score élevé peuvent évoquer un décalage important entre leurs compétences et les prérequis de leur poste. Elles peuvent évoquer une impression de stagnation et d'absence de perspective dans leur emploi. Elles peuvent également évoquer un manque de reconnaissance et de l'ennui lié à une sous utilisation de leurs capacités.

Ambiguïté de rôle

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	37
Norme	70
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[61 - 79]

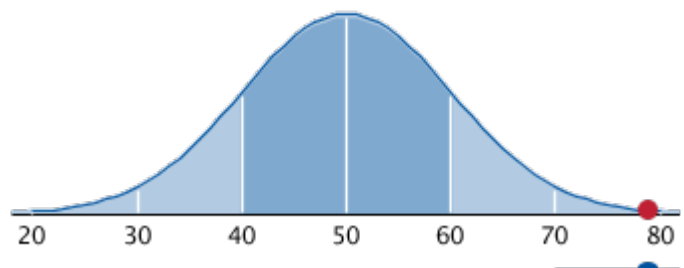


Ambiguïté de rôle (AR) : mesure à quel point les priorités, les attentes et les critères d'évaluation sont clairs pour la personne. Les personnes qui obtiennent une note élevée expriment ne pas avoir une vision suffisamment claire sur ce qu'on leur demande de réaliser et sur la manière d'utiliser leur temps de travail. Un flou existe sur les critères qui serviront à leur évaluation. Leurs supérieurs n'explicitent pas précisément comment démarrer de nouveaux projets et ne donnent pas de lignes directrices sur la façon de les poursuivre.

Conflits de rôles

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	34
Norme	79
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[70 - 88]

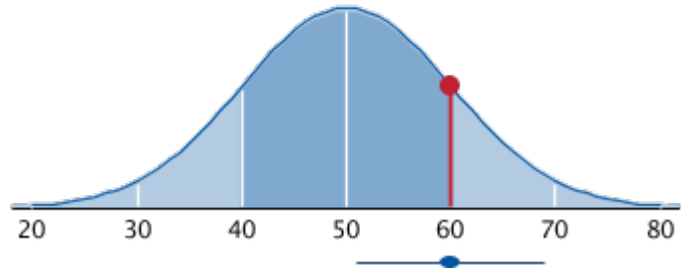


Conflits de rôles (CR) : mesure à quel point la personne peut vivre des demandes conflictuelles de la part de ses supérieurs et se sentir engagée dans des allégeances incompatibles entre elles. Les personnes qui ont un score élevé semblent dire qu'elles sont prises entre deux factions différentes. Elles peuvent ne pas se sentir fières de ce qu'elles font. Elles ne sont pas claires sur les lignes hiérarchiques et reçoivent des instructions de plusieurs superviseurs ou managers.

Responsabilités

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	26
Norme	60
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[51 - 69]

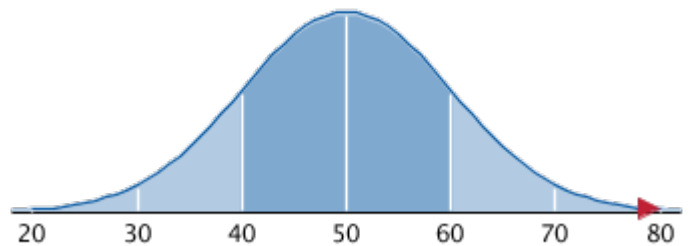


Responsabilités (R) : mesure à quel point la personne se sent responsable de la performance et du bien-être des autres au travail. Les personnes avec un score élevé peuvent ressentir une trop forte charge quant aux responsabilités engendrées par les activités et la performance de leurs subordonnés. Elles sont souvent sollicitées pour leur leadership et pour résoudre les problèmes des autres. Elles peuvent également avoir de mauvaises relations avec les autres et avoir à gérer des situations de tensions relationnelles.

Environnement physique

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	30
Norme	> 78
Valeur manquante	0

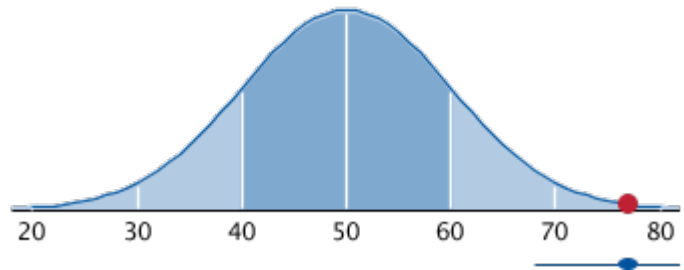


Environnement physique (E) : mesure à quel point la personne est exposée ou non à des environnements physiques contraignants et/ou néfastes pour la santé. Les scores élevés témoignent d'un degré d'exposition important au bruit, aux odeurs, à la poussière, à des substances toxiques, à la chaleur.

Tensions professionnelles

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	32
Norme	77
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[68 - 86]

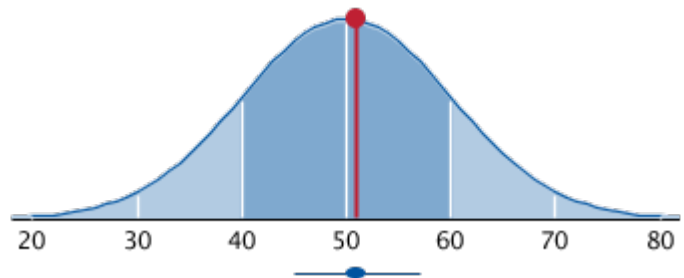


Tensions professionnelles (TPro) : mesure si la personne a des problèmes liés à ses résultats professionnels ou dans ses attitudes envers le travail. Ainsi, un score élevé peut indiquer un manque d'implication, de l'ennui ou une perte d'intérêt. Les personnes peuvent aussi évoquer un ensemble d'incidents ou d'erreurs qui impactent la qualité de leur travail. Des difficultés de concentration et une augmentation de l'absentéisme peuvent apparaître.

Tensions psychologiques

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	22
Norme	51
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[45 - 57]

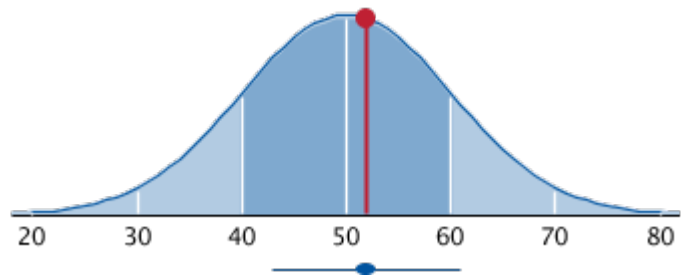


Tensions psychologiques (TPsy) : mesure à quel point la personne peut ressentir l'impact des tensions psychologiques et émotionnelles. Un score élevé peut signifier des sentiments d'anxiété, de déprime et/ou d'irritabilité. Les personnes peuvent alors se plaindre pour des petites choses, réagir mal aux situations quotidiennes et perdre le sens de l'humour. Elles ont l'impression que « rien ne va bien ».

Tensions interpersonnelles

Étalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	19
Norme	52
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[43 - 61]

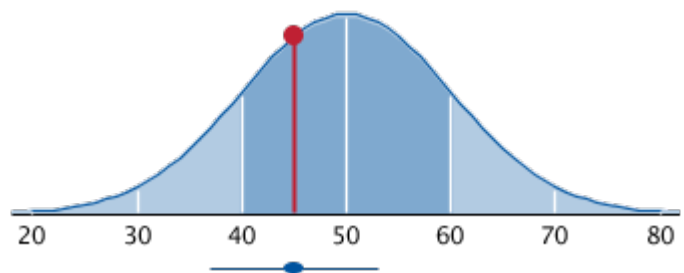


Tensions interpersonnelles (TI) : mesure un niveau de perturbation dans les relations interpersonnelles, sous forme de retrait social ou d'agressivité. Un score élevé peut révéler une dépendance excessive et des disputes envers les membres de la famille et/ou les amis. Les personnes peuvent aussi avoir tendance à se mettre en retrait et à vouloir du temps pour elles.

Tensions physiques

Étalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	17
Norme	45
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[37 - 53]

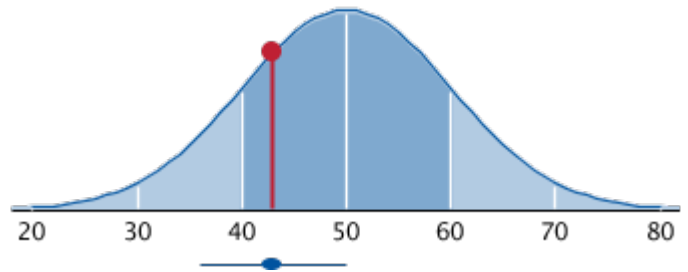


Tensions physiques (TPhy) : mesure un style de vie peu compatible avec une vie saine et des plaintes relatives à des troubles physiques. La personne ayant un score élevé rapporte des inquiétudes fréquentes concernant sa santé ainsi que certains symptômes physiques tels que de la fatigue, des troubles de la digestion ou de la tension artérielle... Elles peuvent évoquer des variations de poids inexplicables, une augmentation de leur consommation d'alcool ou une perturbation des cycles du sommeil.

Loisirs

Etalonnage Commerce - Administration - Score T ($50+10z$)

Note brute	24
Norme	43
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[36 - 50]

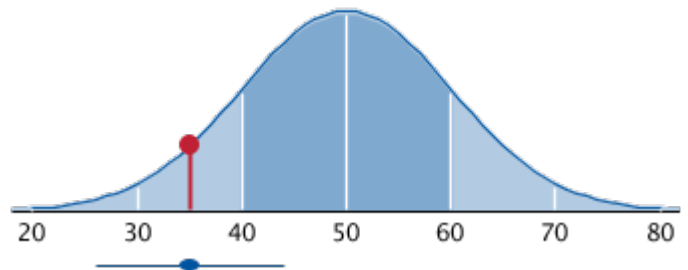


Loisirs (L) : mesure à quel point la personne prend du temps pour mettre en place des activités de loisir pour se détendre et en tirer du plaisir. Un score élevé indique que la personne s'implique dans diverses activités qui lui procurent satisfaction et détente. Elles disent également réussir à faire les choses qu'elles préfèrent pendant leur temps libre.

Attention à soi

Etalonnage Commerce - Administration - Score T ($50+10z$)

Note brute	17
Norme	35
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[26 - 44]

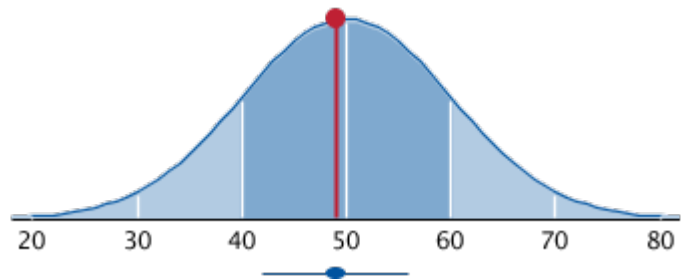


L'Attention à soi (AS) : mesure à quel point la personne est engagée de manière régulière dans des activités qui réduisent ou allègent le stress. Un score élevé indique l'attention portée à certains facteurs tels qu'un sommeil régulier, une activité physique, un régime alimentaire sain ou la mise en œuvre de techniques de relaxation. Les substances nocives sont évitées : tabac, alcool, drogue, café.

Soutien social

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	40
Norme	49
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[42 - 56]

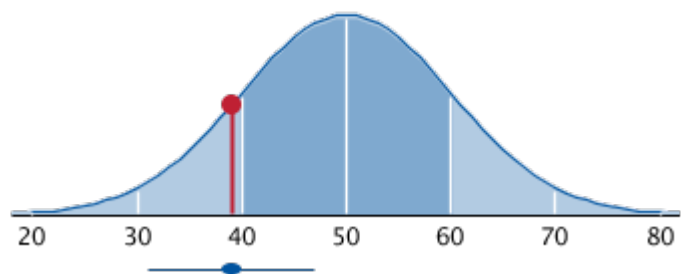


Soutien social (SS) : mesure à quel point la personne se sent soutenue et aidée par les proches de son environnement personnel et/ou professionnel. Un score élevé indique qu'elle considère qu'il y a au moins une personne sur laquelle elle peut compter, qui la valorise ou l'apprécie. Elle a des proches compréhensifs avec lesquels elle peut échanger sur ses problèmes et trouver du soutien pour effectuer les choses les plus importantes.

Ajustement rationnel/cognitif

Etalonnage Commerce - Administration - Score T (50+10z)

Note brute	28
Norme	39
Valeur manquante	0
Intervalle de confiance	[31 - 47]



Ajustement rationnel/cognitif (ARC): mesure à quel point la personne fait appel à des compétences et des stratégies cognitives pour faire face aux situations de stress au travail. Un score élevé peut refléter l'utilisation systématique de stratégies telles qu'une démarche de résolution de problèmes, le fait de penser aux conséquences de ses actes avant d'agir ou encore l'identification des éléments clés des problèmes rencontrés. Ces personnes évoquent la capacité à planifier des priorités et à éviter les distractions.